

**LAPORAN SURVEI TINGKAT KEPUASAN DAN KEBUTUHAN
PENGGUNA DI UPA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TADULAKO
TAHUN 2026**



Oleh :

Bagian Pengembangan Koleksi

- 1. Amil Amrillah, S.Hum., M.I.Kom (Koord.)**
- 2. Zulkiflih, SE (Staf)**
- 3. Novani Ariesta, SE (Staf)**

**UPA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS TADULAKO
TAHUN 2026**

Berdasarkan analisis terhadap data **Survei Kebutuhan Pemustaka**, berikut adalah temuan utama, ringkasan statistik, serta wawasan strategis untuk pengembangan layanan dan koleksi perpustakaan:

1. Tingkat Kepuasan Umum Positif, Namun Layanan Digital Perlu Peningkatan

- **Tingkat Kepuasan per Dimensi:** Secara umum, kepuasan pemustaka berada pada kategori baik dengan skor rata-rata berkisar antara **3,62 hingga 3,86** (skala 1–5). Dimensi *Ketersediaan Buku Terbaru* dan *Kemudahan Akses* memperoleh skor rata-rata tertinggi sebesar **3,86**, diikuti oleh *Kesesuaian/Relevansi Koleksi* (**3,83**) dan *Ketersediaan Koleksi Umum* (**3,79**).
 - **Evaluasi Koleksi Digital:** Dimensi *Koleksi Digital / Online* (e-book, e-journal, database) mencatatkan skor rata-rata terendah, yaitu **3,62**. Sebanyak **4 responden** memberikan penilaian rendah (skor 1 dan 2), yang mengindikasikan adanya kendala pada keterjangkauan, kemudahan pencarian, atau kelengkapan database online.
 - **Prioritas Pengembangan:** Seperti yang ditunjukkan dalam chart **Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pemustaka per Dimensi**, peningkatan mutu dan ketersediaan sumber daya digital merupakan area intervensi utama untuk mendorong kepuasan pemustaka secara menyeluruh.
-

2. Dominasi Preferensi Format Digital dan Kebutuhan Koleksi Referensi/Jurnal

- **Dominasi Format Digital:** Sebanyak **18 responden (62,1%)** memilih format *Digital (PDF/e-book)* sebagai format informasi yang paling dibutuhkan. Sementara itu, **8 responden (27,6%)** memilih format *Cetak* dan **3 responden (10,3%)** memilih *Audio visual*.
- **Jenis Koleksi Utama:** Berdasarkan preferensi jenis koleksi, kebutuhan terbesar ada pada **Buku Referensi** (dipilih oleh 17 responden), diikuti oleh **Jurnal Online** (13 responden), **Buku Teks** (12 responden), dan **E-book** (10 responden). Koleksi seperti *Jurnal Cetak* (5 responden) dan *Multimedia* (4 responden) memiliki tingkat permintaan yang relatif lebih rendah.
- **Pola Kebutuhan Pemustaka:** Data pada chart **Preferensi Format Informasi Pemustaka** dan chart **Jenis Koleksi yang Paling Sering Dibutuhkan** memperlihatkan ketergantungan yang tinggi

dari civitas akademika terhadap referensi berbasis online dan jurnal digital untuk mendukung riset dan perkuliahan.

3. Diversifikasi Subjek Pustaka dan Perbaikan Fasilitas Fisik & Layanan

- **Kebutuhan Subjek & Topik Spesifik:** Pemustaka mengharapkan penambahan literatur di berbagai bidang, antara lain:
 - **Sains & Teknologi:** Pengolahan Limbah Cair B3, IoT, Artificial Intelligence (AI), serta buku panduan software (Excel, desain, pemetaan).
 - **Sosial, Hukum & Ekonomi:** Hukum Internasional, Hukum Korupsi, Ilmu Pemerintahan, Akuntansi, dan Literasi Keuangan.
 - **Koleksi Populer & Pengayaan:** Karya fiksi/novel (termasuk novel berbahasa Inggris dan fiksi sains/politik).
- **Fasilitas Fisik & Suasana Belajar:** Masukan kualitatif pemustaka menyoroti kebutuhan kenyamanan fisik di perpustakaan, seperti penambahan stopkontak/kabel roll di setiap meja, penyediaan area baca lesehan, serta penataan papan informasi kredensial Wi-Fi di area umum.
- **Layanan & Budaya Perpustakaan:** Pemustaka merekomendasikan modernisasi sistem penelusuran (website/OPAC yang ramah pengguna), pembaharuan edisi buku tua secara berkala, serta peningkatan ketertiban dan ketenangan ruang baca.





Berdasarkan data hasil survei kebutuhan pemustaka, format informasi yang **paling diminati / dibutuhkan oleh pemustaka** adalah **Digital (PDF/e-book)**.



Rincian Sebaran Format Informasi

Dari total **29 responden**, distribusi minat/kebutuhan format informasi adalah sebagai berikut:

1. **Digital (PDF/e-book): 18 responden (62,07%)**
2. **Cetak: 8 responden (27,59%)**
3. **Audio visual: 3 responden (10,34%)**

Rincian Berdasarkan Status Pemustaka

- **Mahasiswa** (27 responden):
 - **Digital (PDF/e-book)**: 16 responden
 - **Cetak**: 8 responden
 - **Audio visual**: 3 responden
- **Tenaga Kependidikan** (1 responden):
 - **Digital (PDF/e-book)**: 1 responden
- **Lainnya / Tidak Mengisi Status** (1 responden):
 - **Digital (PDF/e-book)**: 1 responden

Visualisasi distribusi preferensi format informasi ini juga dirangkum dalam bagan batang pada grafik **Format Informasi yang Paling Dibutuhkan Pemustaka**.



Berdasarkan hasil analisis data survei kebutuhan pemustaka, berikut adalah rincian saran peningkatan fasilitas perpustakaan yang disampaikan oleh para responden, dikelompokkan ke dalam beberapa bidang utama beserta bukti tanggapan langsung dari responden:

1. Fasilitas Internet & Akses Wi-Fi

- **Kejelasan Informasi & Stabilitas Jaringan:** Responden meminta agar kata sandi Wi-Fi dipajang secara jelas agar mudah diakses tanpa harus bertanya, serta meningkatkan stabilitas koneksi internet yang kerap lambat (*lag*).

- *Bukti Responden: "Plis sandi wifi nya mbak di pajang, ada beberapa org yg introver mau bertanya (soalnya untad hotspot biasa ngelag)"* (Responden Baris 7)
- **Modernisasi Jaringan:**
 - *Bukti Responden: "saran saya memodernisasi fasilitas (otomasi, akses WiFi)..."* (Responden Baris 16)

2. Perabot & Area Baca (Meja, Stopkontak, & Lesehan)

- **Kelengkapan Listrik & Variasi Tempat Sit-in:** Responden mengharapkan penambahan stopkontak/kabel roll di setiap meja, penambahan area lesehan, serta penyediaan tempat duduk di dekat rak buku.
 - *Bukti Responden: "Tiap meja lengkapi lg kabel roll nya dan tambahkan jg pojok lesehannya lg"* (Responden Baris 7)
 - *Bukti Responden: "Tambahkan koleksi buku serta sarana untuk membaca buku di area dekat buku..."* (Responden Baris 11)

3. Kapasitas Gedung & Ruangan Diskusi

- **Perluasan Gedung:** Terdapat usulan untuk memperluas area fisik bangunan perpustakaan.
 - *Bukti Responden: "Perluas gedung perpustakaan"* (Responden Baris 2)
- **Penyediaan Ruang Baca & Diskusi yang Ramah:**
 - *Bukti Responden: "...menciptakan suasana nyaman (ruang diskusi/baca ramah)..."* (Responden Baris 16)

4. Navigasi, Denah, & Petunjuk Rak Buku

- **Kemudahan Tata Letak (Layout):** Responden mengusulkan penyediaan denah gedung perpustakaan serta petunjuk/penjelasan singkat tema koleksi di setiap rak buku.
 - *Bukti Responden: "...penjelssan singkat terkait tema Dan judul apa saja yang tersedia pada setiap rak buku Dan juga denah dalam perpus"* (Responden Baris 11)

5. Ketenangan Lingkungan & Pelayanan Staf

- **Pengendalian Kebisingan:** Responden mengharapkan adanya edukasi dan kesadaran dari pustakawan/staf untuk menjaga ketenangan suasana di ruang baca.
 - *Bukti Responden: "...edukasi pustakawan dan KARYAWAN untuk mengurangi keributan diperpustakaan"* (Responden Baris 10)

6. Modernisasi Layanan Digital & Sistem Otomasi

- **Penyediaan Akses & Web Perpustakaan:** Pemustaka mengharapkan sistem penelusuran katalog dan layanan digital yang lebih praktis, modern, serta mudah diakses melalui situs web.
 - *Bukti Responden: "Tingkatkan layanan berbasis digital agar lebih efisien, penelusuran mudah, dan praktis" (Responden Baris 1)*
 - *Bukti Responden: "Membuat link atau website yang mudah diakses mahasiswa" (Responden Baris 21)*

Visualisasi ringkasan frekuensi kategori saran fasilitas ini dapat dilihat pada grafik "**Kategori Saran Peningkatan Fasilitas Perpustakaan**".